

Rapport annuel 2017

Formation en deux phases



Préambule

Dans l'année sous revue, l'audition du projet OPERA-3 a été réalisée. La consultation a démarré en mai et a duré jusqu'au 26 octobre 2017.

Dans le cadre d'OPERA-3, des mesures d'optimisation pour la première phase de formation des nouveaux conducteurs sont proposées. De plus, une optimisation de la deuxième phase et une meilleure adéquation entre la première et la deuxième partie font partie du projet.

Les décisions prises lors de la consultation d'OPERA-3 peuvent influencer directement sur la deuxième phase, c'est-à-dire sur l'organisation et la réalisation des cours de formation complémentaire. Concrètement, l'optimisation prévoit de réaliser les deux cours de formation complémentaire sur une journée et d'améliorer la formation de conduite. C'est la compétence des animateurs qui fait le succès des cours. Il s'agit d'améliorer constamment cette compétence.

Nouveaux conducteurs et nouvelles conductrices

En 2017, 84 514 permis de conduire à l'essai ont été délivrés. Cela correspond à un recul d'1,7% par rapport à l'année précédente. En même temps, 87 135 permis de conduire à l'essai sont arrivés à échéance (+0,4%). Ainsi le nombre de permis arrivant à échéance dans l'année en revue n'a que légèrement augmenté. Le nombre des suivis de cours est presque identique au chiffre de l'année précédente (+11 cours).

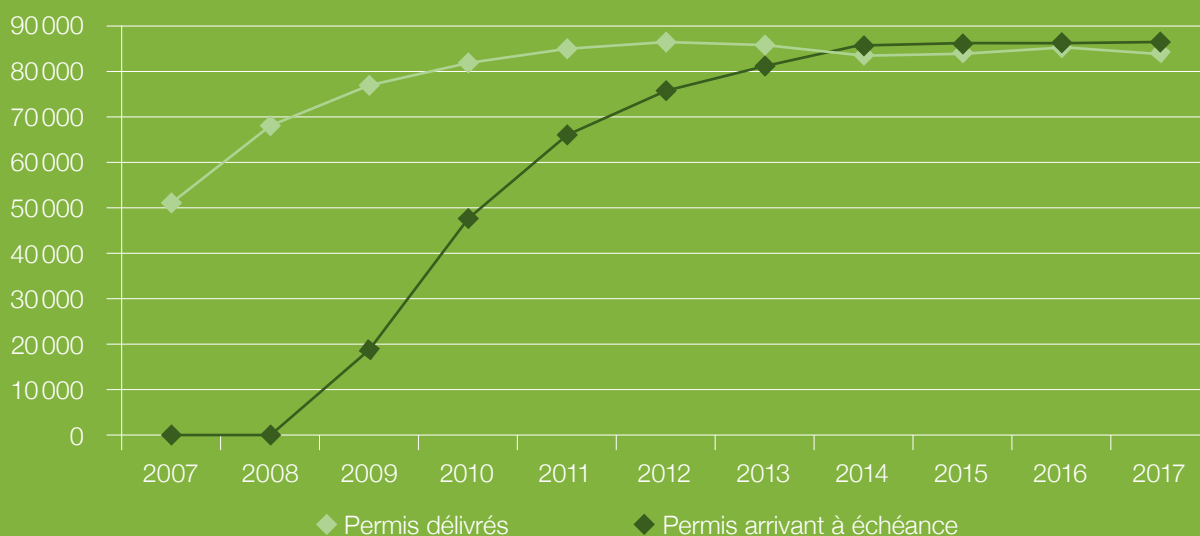


Fig. 1: Demande / délivrance de permis à l'essai depuis l'entrée en vigueur de la formation en deux phases (Source: SARI, état le 31 décembre 2017)



Fig. 2: Suivi cours 1 et cours 2 depuis le début de la formation en deux phases (Source: SARI, état au 31 décembre 2017)

Mesures administratives

En 2017, environ 1,5% de moins de prolongations de périodes d'essai ont été recensées pour raison d'infractions. En matière d'annulations de permis, un recul important de 9% est constaté avec 1312 cas au total.

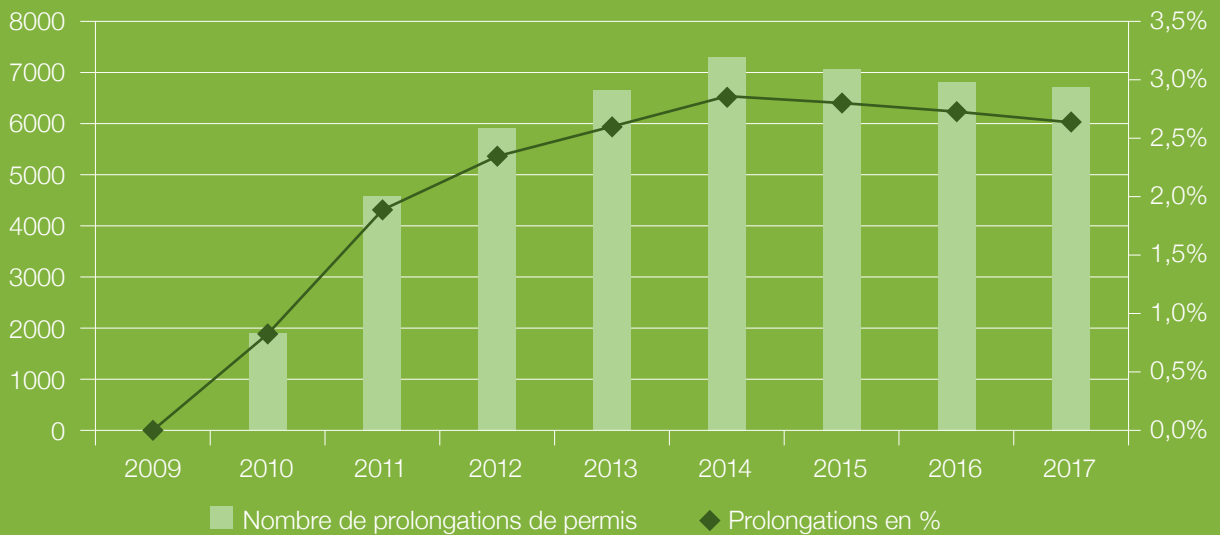


Fig. 3: Le nombre de prolongations de permis a diminué d'1,5% par rapport à l'année précédente pour atteindre un total de 6711 cas (Source: SARI, état au 31 décembre 2017)



Fig. 4: Le nombre d'annulations de permis a nettement diminué cette année

(Source: Statistiques 2017 des mesures administratives visant les conducteurs de véhicules, Office fédéral des routes)

Organisateurs de cours et animateurs

En 2017, un nouvel organisateur de cours a été agréé dans la formation en deux phases. En 2017, 38 organisateurs de cours ont réalisé 15 915 cours en faisant appel 33 302 fois à des animateurs. Chaque animateur a par conséquent assuré en moyenne 55 cours.



Fig. 5: Evolution du nombre de cours complémentaires depuis l'entrée en vigueur de la formation en deux phases

(Source: SARI, état au 31 décembre 2017)



Fig. 6: Evolution du nombre d'interventions d'animateurs/trices depuis l'entrée en vigueur de la formation en deux phases
(Source: SARI, Etat: 31 décembre 2017)

Commande de permis de conduire de durée illimitée

Les nouveaux conducteurs peuvent commander en ligne leur permis de conduire de durée illimitée sur le site www.2phases.ch. Par rapport à l'année précédente, le nombre de commandes en ligne a augmenté de 7%. En 2016 le nombre de commandes online était de 10'921 pour s'établir à 11'755 en 2017.

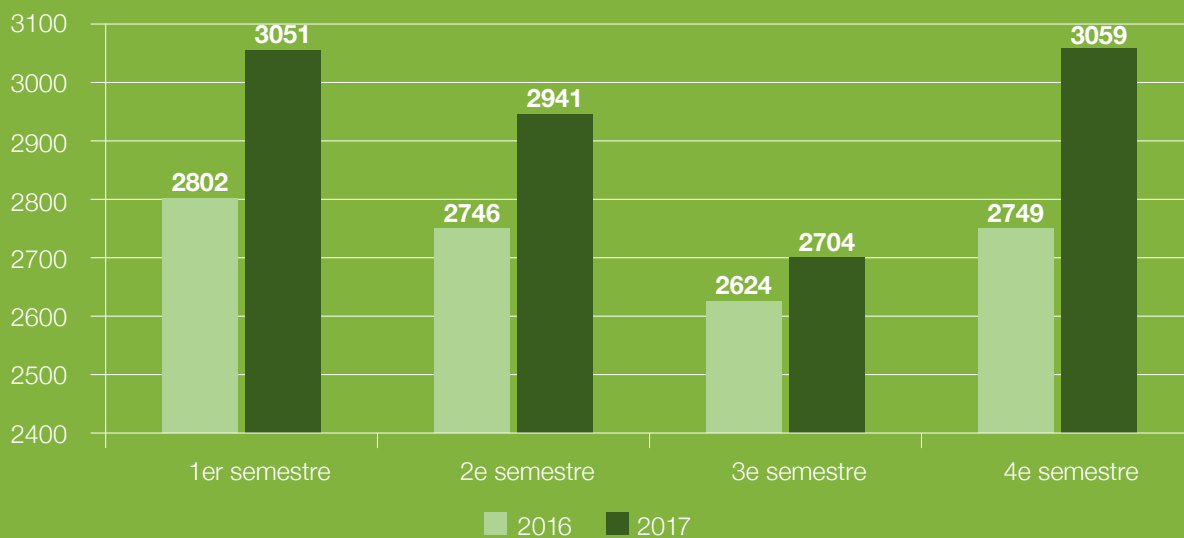


Fig. 7: Commandes on ligne de permis de conduire (Source: SARI, état: 31 décembre 2017)

Il est important de mentionner que la délivrance des permis de conduire de durée illimitée n'est pas comptabilisée pour les cantons AG, BE, GE, NE, LU, VD et ZH en matière de commandes en ligne car ces cantons ont décidé de mettre en place un autre système de commande.

Depuis septembre 2016, il existe deux nouvelles fonctions sur www.2phases.ch pour les notifications d'évènements. Un nouveau conducteur peut se faire rappeler par courriel la date à laquelle le permis de conduire de durée illimitée doit être commandé et quand il doit suivre un cours de formation complémentaire. Afin d'utiliser ces services, le nouveau conducteur s'inscrit simplement et rapidement sur www.2phases.ch

Assurance qualité

En 2017, le service AQ a procédé en tout à 17 audits lors des premières journées de formation complémentaire dans le secteur des voitures automobiles légères et à un audit dans le secteur des motocycles. Les experts AQ ont relevé de légères insuffisances à cinq reprises. Comme l'année précédente, il n'a pas été constaté d'insuffisance grave qui aurait conduit à la réalisation d'un audit supplémentaire.

Dans l'année en revue, le service compétent pour l'assurance qualité a réalisé en tout 17 audits lors des deuxièmes journées de cours de formation complémentaire dans le secteur des voitures automobiles légères. Dans cinq cas, des insuffisances légères à graves ont été constatées en matière d'animation. Aucune décision d'audit supplémentaire n'a été prise dans ce secteur également.

Les experts du service AQ ont inspecté en tout 38 fois des cours de formation complémentaire à l'occasion d'un audit éclair. Certains cas ont été signalés au CSR mentionnant des faiblesses plus ou moins importantes dans l'animation.

22 candidats en tout ont été contrôlés lors de dix examens des animateurs en 2017. Ces chiffres correspondent au niveau de l'année précédente. Les examens se sont déroulés et ont été organisés conformément aux directives.

Dans l'année en revue, le Conseil de la sécurité routière a audité trois cours de perfectionnement pour animateurs. Pour ces cours, de légères insuffisances ont été constatées dans de rares cas seulement.

Evaluation de l'enquête effectuée auprès des nouveaux conducteurs

L'outil d'évaluation est à disposition depuis le début de la formation en deux phases dans le but de demander leur avis aux nouveaux conducteurs sur les cours de formation complémentaire. Par le passé, le layout de l'enquête en ligne a été remanié et un code QR a été mis en place sur l'attestation de cours afin que la participation à l'enquête soit aussi simple que possible. Par cette mesure, les responsables escomptaient une amélioration du taux de retour.

Dans l'année en revue, 5441 nouveaux conducteurs sur 162 404 ont participé à l'enquête et évalué les cours de formation complémentaire qu'ils ont suivis. Le taux de retour des questionnaires a été de 3,35%. Ce résultat est légèrement inférieur à 2016. Il n'y a pas eu d'amélioration du taux de retour grâce à l'accès à l'outil d'évaluation par le code QR.

La majorité des participants à l'enquête expriment un avis positif. Comparé à l'an dernier, 82,8% d'entre eux se déclarent satisfaits de leurs cours de formation complémentaire. C'est exactement le même pourcentage qu'en 2016.

Evaluation de l'enquête réalisée auprès des animateurs

Avec l'outil d'évaluation en ligne destiné aux participants aux cours, la Commission Assurance qualité (KQS) dispose d'un instrument de contrôle supplémentaire, en plus des audits. Si les audits renseignent ponctuellement sur le déroulement d'une journée de cours, l'outil d'évaluation permet de recueillir l'avis des participants sur chaque cours dispensé.

A partir de 128 cours, 15 animateurs ont participé à l'enquête, ce qui représente un taux de retour d'1,87%. Cela représente 0,5% de participants en plus par rapport à l'année précédente. L'information améliorée avec le code QR figurant en bonne et due place sur l'attestation de cours semble influencer positivement sur le taux de retour. Le code QR permet à tous les participants aux cours l'accès direct à l'outil d'évaluation.

En 2017, 87% des animateurs ayant participé au sondage sont satisfaits des cours qu'ils ont suivis. C'est un léger recul par rapport à l'année dernière.

Mars 2018, Commission Assurance qualité (KQS) de l'asa, 3005 Berne

EDITEUR

Association des services des automobiles
Thunstrasse 9, 3005 Berne
www.asa.ch

asa

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE